3. REGULAMIN WIZYT I PŁATNOŚCI – WERSJA DO PUBLIKACJI NA STRONIE

obowiązujący od 5 października 2026 r.

§ 1. Zakres

Regulamin określa podstawowe zasady umawiania, realizacji, odwoływania i rozliczania wizyt w NeuroSens Centrum Diagnozy i Terapii Justyna NOWAK. Szczegółowy zakres usługi i jej cena wynikają z aktualnego cennika oraz ustaleń dotyczących konkretnej wizyty.

§ 2. Umawianie wizyty

- Wizyty można umawiać telefonicznie, przez formularz kontaktowy lub innym kanałem udostępnionym przez NeuroSens.
- Zapytanie przesłane przez stronę nie jest automatycznym potwierdzeniem terminu. Termin staje się zarezerwowany po jego potwierdzeniu przez NeuroSens.
- Przy pierwszym kontakcie prosimy przekazywać wyłącznie dane niezbędne do ustalenia rodzaju specjalisty i terminu. Dokumentację i szczegółowe informacje o rozwoju lub stanie zdrowia dziecka przekazuje się w sposób wskazany przez NeuroSens.
- Osoba umawiająca małoletniego powinna być jego rodzicem, opiekunem prawnym albo osobą należycie upoważnioną.

§ 3. Punktualność i czas wizyty

- Prosimy o punktualne przybycie. Spóźnienie klienta może skrócić czas wizyty, jeżeli po niej zaplanowane są kolejne spotkania.
- Jeżeli opóźnienie powstaje po stronie NeuroSens i istotnie wpływa na czas wizyty, specjalista zaproponuje odpowiednie rozwiązanie, np. wydłużenie spotkania – gdy jest to możliwe – lub inny termin.

§ 4. Odwoływanie i zmiana terminu

- Prosimy o odwoływanie lub zmianę terminu najpóźniej 24 godziny przed wizytą.
- W przypadku późnego odwołania albo nieobecności bez informacji NeuroSens może przy kolejnej rezerwacji poprosić o przedpłatę za przyszłą wizytę. Zasady przedpłaty są przekazywane przed dokonaniem takiej rezerwacji.
- Jeżeli wizyta zostaje odwołana przez NeuroSens, klient nie ponosi z tego tytułu kosztów, a w miarę możliwości proponowany jest termin zastępczy.
- Zdarzenia nagłe i losowe są rozpatrywane indywidualnie.

§ 5. Płatności

- Ceny usług określa aktualny cennik dostępny w NeuroSens oraz – w zakresie wskazanym – na stronie internetowej.
- Płatność jest dokonywana w sposób dostępny w NeuroSens w dniu wizyty albo zgodnie z indywidualnym ustaleniem dotyczącym danej usługi.
- Na życzenie klienta wystawiany jest dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 6. Zasady pracy z małoletnimi

- NeuroSens stosuje Standardy Ochrony Małoletnich dostępne na stronie internetowej i w lokalu.
- Rodzic/opiekun przekazuje informacje niezbędne do bezpiecznej organizacji zajęć, w szczególności o przeciwwskazaniach do określonych aktywności, jeśli mają znaczenie dla usługi.
- Dziecko ma prawo do szacunku, informacji dostosowanej do wieku i możliwości, zgłaszania dyskomfortu oraz przerwania aktywności, która nie jest konieczna dla bezpośredniego bezpieczeństwa.

§ 7. Charakter usług

NeuroSens świadczy usługi terapeutyczno-edukacyjne, diagnostyczne i konsultacyjne w zakresie kompetencji poszczególnych specjalistów. NeuroSens nie jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą. Jeżeli sytuacja wymaga diagnozy lub świadczenia medycznego, klient może zostać poinformowany o potrzebie konsultacji z lekarzem lub innym właściwym podmiotem.

§ 8. Reklamacje

Uwagi lub reklamacje dotyczące organizacji lub wykonania usługi można zgłaszać osobiście, telefonicznie, pocztą albo na adres e-mail kontakt@neurosenskk.pl. NeuroSens dąży do ich rozpatrzenia w terminie do 14 dni. Jeżeli do wyjaśnienia sprawy potrzebne są dodatkowe informacje, klient może zostać poproszony o ich uzupełnienie.

§ 9. Postanowienia końcowe

Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie i w NeuroSens. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa.