2. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I KORZYSTANIA ZE STRONY

obowiązujący od 14 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu www.neurosenskk.pl oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez NeuroSens Centrum Diagnozy i Terapii Justyna NOWAK, NIP 7712561170, REGON 544746586, ul. Krótka 1, 47-208 Większyce, tel. 573 839 303, e-mail: kontakt@neurosenskk.pl.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie i utrwalenie.

§ 2. Usługi świadczone drogą elektroniczną

Za pośrednictwem serwisu NeuroSens może nieodpłatnie świadczyć w szczególności następujące usługi elektroniczne:

- udostępnianie treści informacyjnych o NeuroSens, ofercie, zespole, cenniku i zasadach korzystania z usług;
- formularz kontaktowy;
- formularz zapytania o dostępność terminu lub rodzaj usługi – jeżeli jest dostępny;
- udostępnianie dokumentów, formularzy i informacji prawnych do pobrania lub odczytu.

Samo wysłanie formularza kontaktowego lub zapytania o termin nie oznacza zawarcia umowy o odpłatną usługę terapeutyczną, diagnostyczną lub edukacyjną. W obecnym modelu strony formularz służy wyłącznie do kontaktu i ustalenia dostępności; zasady konkretnej wizyty są przekazywane odrębnie, a umowa o usługę jest zawierana w związku z realizacją wizyty, zgodnie z informacją przekazaną klientowi.

§ 3. Wymagania techniczne

- urządzenie z dostępem do Internetu;
- aktualna przeglądarka internetowa obsługująca standard HTML5, JavaScript i szyfrowanie TLS;
- aktywne konto e-mail – jeżeli użytkownik chce otrzymać odpowiedź tą drogą;
- włączenie plików cookies niezbędnych do prawidłowego działania serwisu.

§ 4. Zasady korzystania z serwisu

- Użytkownik zobowiązany jest korzystać ze strony zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym Regulaminem.
- Zabronione jest przekazywanie treści bezprawnych, obraźliwych, naruszających prawa osób trzecich, zawierających złośliwe oprogramowanie lub służących zakłócaniu działania serwisu.
- Formularz kontaktowy nie powinien być używany do przesyłania dokumentacji medycznej, opinii, orzeczeń, skanów dokumentów ani szczegółowych danych o zdrowiu dziecka, chyba że NeuroSens wyraźnie udostępni odrębny, zabezpieczony kanał przeznaczony do tego celu.
- Użytkownik odpowiada za prawdziwość danych podanych w formularzu i za posiadanie uprawnienia do przekazania danych dotyczących dziecka.

§ 5. Prawa autorskie

Treści, układ serwisu, elementy graficzne, logo NeuroSens oraz materiały przygotowane przez NeuroSens mogą podlegać ochronie prawnoautorskiej lub ochronie właściwej dla znaków i oznaczeń. Korzystanie z nich poza dozwolonym użytkiem wymaga zgody uprawnionego podmiotu, chyba że przepisy stanowią inaczej.

§ 6. Odpowiedzialność i charakter informacji

Informacje zamieszczone na stronie mają charakter informacyjny i edukacyjny. Nie zastępują indywidualnej diagnozy ani konsultacji ze specjalistą. NeuroSens działa jako centrum usług terapeutyczno-edukacyjnych i nie jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą.

W sytuacji nagłego zagrożenia życia lub zdrowia należy kontaktować się z numerem alarmowym 112 lub właściwą placówką ochrony zdrowia. Strona i formularz kontaktowy NeuroSens nie służą do obsługi sytuacji nagłych.

§ 7. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

Reklamacje dotyczące funkcjonowania formularza, dostępu do treści lub innych usług elektronicznych można przesyłać na adres e-mail kontakt@neurosenskk.pl albo pocztą na adres: NeuroSens Centrum Diagnozy i Terapii Justyna NOWAK, ul. Krótka 1, 47-208 Większyce. W zgłoszeniu warto podać dane kontaktowe oraz opis problemu. NeuroSens rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, co do zasady w terminie do 14 dni.

§ 8. Zakończenie korzystania z usługi elektronicznej

Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie ze strony lub przerwać korzystanie z formularza. Usługa formularza ma charakter jednorazowy i kończy się z chwilą jego wysłania i obsługi zgłoszenia.

§ 9. Ochrona danych i cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych i korzystania z plików cookies określa Polityka prywatności i plików cookies dostępna w serwisie.

§ 10. Postanowienia końcowe

Do korzystania z serwisu stosuje się prawo polskie. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. NeuroSens może zmienić Regulamin w razie zmiany prawa, funkcjonalności strony albo sposobu świadczenia usług elektronicznych. Aktualna wersja jest publikowana na stronie.