1. POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

obowiązująca od 14 września 2026 r.

§ 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu www.neurosenskk.pl jest NeuroSens Centrum Diagnozy i Terapii Justyna NOWAK, NIP 7712561170, REGON 544746586, ul. Krótka 1, 47-208 Większyce, tel. 573 839 303, e-mail: kontakt@neurosenskk.pl, dalej „NeuroSens" lub „Administrator".

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem telefonicznie, pocztą tradycyjną albo za pomocą wskazanego adresu e-mail. Jeżeli NeuroSens wyznaczy w przyszłości Inspektora Ochrony Danych, jego dane kontaktowe zostaną opublikowane w tej Polityce.

§ 2. Zakres Polityki

Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej, wysyłaniem formularza kontaktowego, kierowaniem zapytań o ofertę lub termin wizyty oraz korzystaniem z plików cookies i podobnych technologii.

Strona internetowa nie jest przeznaczona do przekazywania szczegółowej dokumentacji diagnostycznej, medycznej ani innych danych szczególnych kategorii. W formularzu kontaktowym prosimy nie wpisywać informacji o rozpoznaniach, stanie zdrowia, niepełnosprawności ani innych danych wrażliwych dziecka. Dane tego rodzaju są zbierane – jeżeli są niezbędne – w odrębnej, bezpiecznej procedurze obsługi klienta i na podstawach właściwych dla konkretnego celu.

§ 3. Jakie dane mogą być przetwarzane

- dane podane dobrowolnie w formularzu kontaktowym, np. imię i nazwisko rodzica/opiekuna, numer telefonu, adres e-mail, treść wiadomości;
- podstawowe dane dziecka podane wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalenia rodzaju usługi, np. imię lub wiek – jeżeli formularz przewiduje takie pole;
- dane związane z korespondencją i historią kontaktu;
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, logi serwera oraz informacje z plików cookies.

§ 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Podstawa
Obsługa zapytań i kontaktu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i udzielaniu odpowiedzi.
Podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy, np. ustalenie dostępności usługi	art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
Zawarcie i realizacja umowy oraz rozliczenia	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – wykonanie umowy i obowiązki prawne, w szczególności księgowe i podatkowe.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

Działanie opcjonalnych cookies analitycznych lub marketingowych	art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisy Prawa komunikacji elektronicznej – po uzyskaniu wymaganej zgody.
Zapewnienie bezpieczeństwa, prawidłowego działania i diagnostyki strony	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie danych technicznych niezbędnych do ochrony serwisu; cookies niezbędne mogą działać bez zgody, jeżeli spełniają ustawowe przesłanki technicznej niezbędności.

§ 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane lub udostępniane wyłącznie podmiotom, które wspierają NeuroSens w prowadzeniu działalności i strony internetowej, w szczególności dostawcy hostingu, poczty elektronicznej, obsługi IT, administracji strony, systemu rezerwacyjnego – jeżeli zostanie wdrożony – oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub serwisowe, w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań. Dane mogą być także udostępnione uprawnionym organom publicznym, gdy wynika to z przepisów prawa.

§ 6. Przekazywanie danych poza EOG

NeuroSens dąży do korzystania z rozwiązań, które pozwalają przetwarzać dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli określone narzędzie internetowe powoduje przekazanie danych poza EOG, odbywa się to wyłącznie na podstawie mechanizmu dopuszczonego przez RODO, np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych. Informacja o konkretnym dostawcy i celu przetwarzania powinna być dostępna w ustawieniach cookies, jeśli takie narzędzie jest aktywne.

§ 7. Okres przechowywania danych

- korespondencja i zapytania – przez czas niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do czasu skutecznego sprzeciwu, jeżeli podstawą jest prawnie uzasadniony interes;
- dane związane z umową i rozliczeniami – przez okres wymagany przepisami oraz okres przedawnienia roszczeń;
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa do dalszego przechowywania;
- dane techniczne i logi – przez okres wynikający z potrzeb bezpieczeństwa i konfiguracji usługodawcy, nie dłużej niż jest to konieczne do celu.

§ 8. Prawa osób, których dane dotyczą

- prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych;
- prawo usunięcia danych – gdy zachodzą przesłanki określone w RODO;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych w RODO;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;

- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale brak danych oznaczonych jako wymagane może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi lub kontakt w sprawie usługi. Nie należy podawać danych szerszych niż potrzebne do pierwszego kontaktu.

§ 10. Pliki cookies

Serwis może korzystać z plików cookies oraz podobnych technologii. Cookies to niewielkie informacje zapisywane w urządzeniu użytkownika lub odczytywane z tego urządzenia podczas korzystania ze strony.

Na stronie mogą występować następujące kategorie:

- niezbędne – potrzebne do prawidłowego działania strony, zabezpieczeń, zapamiętania ustawień prywatności lub realizacji funkcji wyraźnie żądanych przez użytkownika;
- analityczne – służące do pomiaru ruchu i sposobu korzystania z serwisu; powinny być uruchamiane dopiero po zgodzie, jeżeli nie są technicznie niezbędne;
- marketingowe – służące do pomiaru kampanii, profilowania reklam lub integracji z usługami reklamowymi; uruchamiane wyłącznie po zgodzie;
- zewnętrzne multimedia/mapy – np. osadzone mapy, filmy lub inne treści dostawców zewnętrznych; jeżeli zapisują lub odczytują informacje niekonieczne do realizacji żądanej funkcji, powinny być aktywowane dopiero po zgodzie.

Użytkownik powinien mieć możliwość zaakceptowania wszystkich opcjonalnych cookies, ich odrzucenia albo wyboru kategorii. Odmowa cookies opcjonalnych nie może blokować podstawowego dostępu do strony. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą odnośnika „Ustawienia cookies” dostępnego na stronie.

§ 11. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje adekwatne środki organizacyjne i techniczne służące ochronie danych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem. Strona powinna korzystać z szyfrowanego połączenia HTTPS. Dostęp administracyjny do strony powinien być chroniony silnymi hasłami oraz – jeżeli dostępne – uwierzytelnianiem wieloskładnikowym.

§ 12. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w razie zmiany prawa, funkcji strony lub wykorzystywanych narzędzi. Aktualna wersja jest publikowana w serwisie wraz z datą obowiązywania.